

入退院調整ルールに係るケアマネアンケート集計結果(令和7年10月実施)

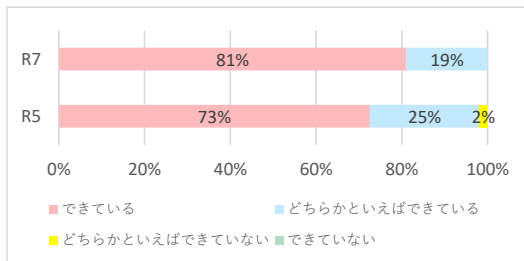
■アンケート回収状況

	R5	R7
対象事業所数	42件	44件
回答事業所数	36件	32件
回収率	85.7%	72.7%

入院ケースについて

1) 医療機関へ利用者の情報等を提供できていますか。

		R5		R7	
1	できている	37	(73%)	30	(81%)
2	どちらかといえばできている	13	(25%)	7	(19%)
3	どちらかといえばできていない	1	(2%)	0	(0%)
4	できていない	0	(0%)	0	(0%)
	合計	51	(100%)	37	(100%)

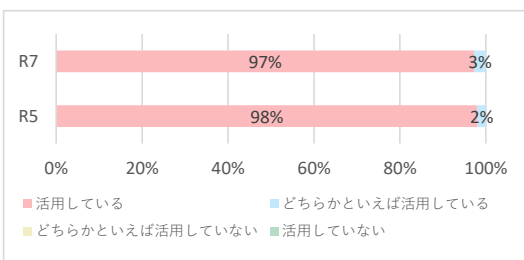


2) 1) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5		R7	
1	忙しいため連絡できていない	0	(0%)	0	(0%)
2	連絡が取れない	0	(0%)	0	(0%)
3	事業所として徹底できていない	0	(0%)	0	(0%)
4	その他	1	(100%)	0	(0%)
	合計	1	(100%)	0	(0%)

3) 情報提供の際、様式1(入院時情報提供書)を活用していますか。

		R5		R7	
1	活用している	51	(98%)	36	(97%)
2	どちらかといえば活用している	1	(2%)	1	(3%)
3	どちらかといえば活用していない	0	(0%)	0	(0%)
4	活用していない	0	(0%)	0	(0%)
	合計	52	(100%)	37	(100%)

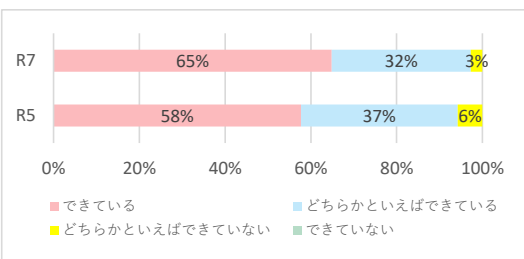


4) 3) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

該当なし

5) 入院した患者について医療機関とできるだけ早い段階で情報共有できていますか。

		R5		R7	
1	できている	30	(58%)	24	(65%)
2	どちらかといえばできている	19	(37%)	12	(32%)
3	どちらかといえばできていない	3	(6%)	1	(3%)
4	できていない	0	(0%)	0	(0%)
	合計	52	(100%)	37	(100%)



6) 平均してどのくらいで情報共有できていると思いますか。※3)で1・2と回答した事業所の平均日数

R5	入院1.5日後	R7	入院0.9日後
----	---------	----	---------

7) 5) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5		R7	
1	入院したことがすぐに把握できない	1	(33%)	1	(100%)
2	医療機関からの情報を待っている	1	(33%)	0	(0%)
3	忙しいためすぐに連絡を取り合うことができない	0	(0%)	0	(0%)
4	その他	1	(33%)	0	(0%)
	合計	3	(100%)	1	(100%)

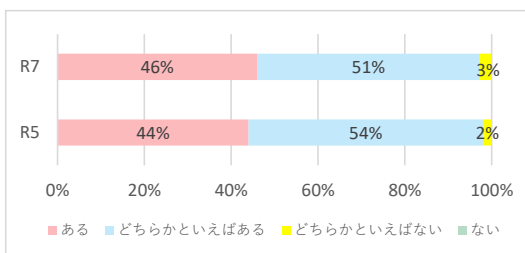
[その他の回答]

- ・ 入院された事を家族からも病院からも連絡がない時があり困る

退院ケースについて

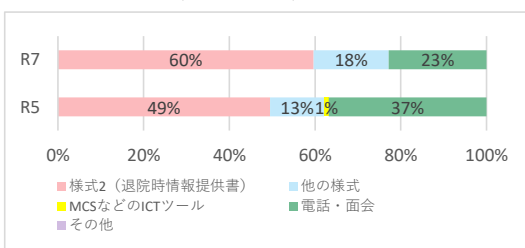
8) 退院前に医療機関から患者情報や退院日等について連絡がありますか。

		R5		R7	
1	ある	22	(44%)	17	(46%)
2	どちらかといえばある	27	(54%)	19	(51%)
3	どちらかといえばない	1	(2%)	1	(3%)
4	ない	0	(0%)	0	(0%)
	合計	50	(100%)	37	(100%)



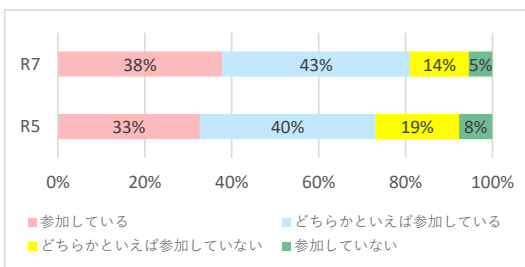
9) 医療機関からの情報提供の手段について下記からあてはまるものを選択してください。(複数回答可)

		R5		R7	
1	様式2 (退院時情報提供書)	47	(49%)	34	(60%)
2	他の様式	12	(13%)	10	(18%)
3	MCSなどのICTツール	1	(1%)	0	(0%)
4	電話・面会	35	(37%)	13	(23%)
5	その他	0	(0%)	0	(0%)
	合計	95	(100%)	57	(100%)



10) 退院前のカンファレンスに参加していますか。

		R5		R7	
1	参加している	17	(33%)	14	(38%)
2	どちらかといえば参加している	21	(40%)	16	(43%)
3	どちらかといえば参加していない	10	(19%)	5	(14%)
4	参加していない	4	(8%)	2	(5%)
	合計	52	(100%)	37	(100%)



11) 10) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	感染症対策等の理由	5 (20%)	4 (27%)
2	連絡がない	11 (44%)	6 (40%)
3	サマリー等で代用できている	7 (28%)	3 (20%)
4	時間が合わない	1 (4%)	0 (0%)
5	その他	1 (4%)	2 (13%)
	合計	25 (100%)	15 (100%)

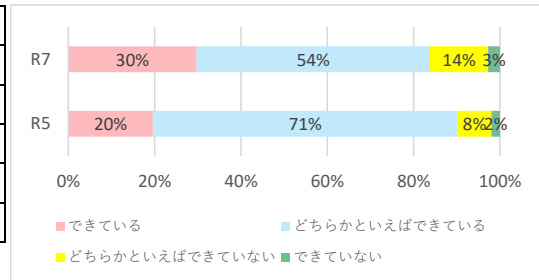
[その他の回答]

- ・ 会議開催がないことが多い
- ・ 病院から退院の連絡がない時がある
- ・ 入院が短い時はサマリーで代用できる

入退院支援等に関する連携について

12) 日ごろから医療機関と顔の見える関係づくりができていますか。

		R5	R7
1	できている	10 (20%)	11 (30%)
2	どちらかといえばできている	36 (71%)	20 (54%)
3	どちらかといえばできていない	4 (8%)	5 (14%)
4	できていない	1 (2%)	1 (3%)
	合計	51 (100%)	37 (100%)



13) 12) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

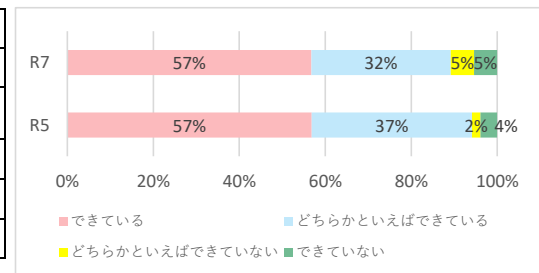
		R5	R7
1	会う機会がない	4 (67%)	4 (50%)
2	忙しそうで声をかけられない	0 (0%)	2 (25%)
3	意識していない	0 (0%)	0 (0%)
4	その他	2 (33%)	2 (25%)
	合計	6 (100%)	8 (100%)

[その他の回答]

- ・ FAXでのやり取りが増えている
- ・ TELやFAXで終わることが多い

14) 医療機関からケアマネがない場合等で退院後の在宅生活に不安がある患者について相談がある場合は情報共有し支援していますか。

		R5	R7
1	できている	29 (57%)	21 (57%)
2	どちらかといえばできている	19 (37%)	12 (32%)
3	どちらかといえばできていない	1 (2%)	2 (5%)
4	できていない	2 (4%)	2 (5%)
	合計	51 (100%)	37 (100%)



15) 14) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	特に相談がない	2 (100%)	4 (80%)
2	忙しいため	0 (0%)	0 (0%)
3	支援が困難な相談がある	0 (0%)	0 (0%)
4	その他	0 (0%)	1 (20%)
	合計	2 (100%)	5 (100%)

[その他の回答]

- ・ 相談者がわからない

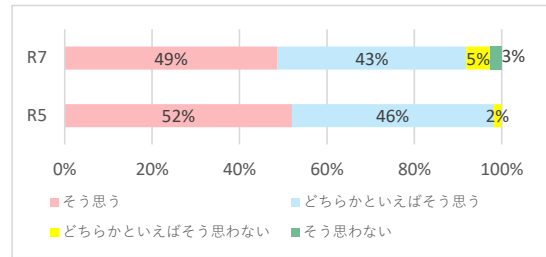
16) 入退院調整や連携について困ったこと、うまくいかなかったケースなどがあればご記入ください。

連携室がない病院は連絡しにくい。退院日の連絡はあるが、数日前の時があり、プラン作成するのに困る。病院によっては入院途中経過の状態を報告して下さる所もあり助かる。施設入所の患者様(利用者)はケアマネではなく施設の方と退院調整して退院日を決める時があるので困る。
退院が決まった時点で退院後の生活を見込んで連絡をくださると、もし準備が必要な場合助かる。
入院中の方の新規相談を頂くにしても退院までが1週間なく、相談があった時点で家屋調査の日程が組んである、もしくは既に済んでいるケースが時々ある為、スケジュール調整が大変な時がある。
入院中の状態確認の連絡の時に嫌がる病院があり、退院時の連絡もなく連携がとれない病院もある。また、14)の時に退院のみを早めに言われ住環境が整っていないことや、状態が悪い時でも退院をせまられる。
連携できている。課題はない。
入院、退院(永眠された場合含め)全く連絡がない病院がまだにある。入院中の様子なども連絡、情報がない。ケアマネから連絡をとっても、連携室不在、事務所(受付)へ電話すると連携室の直通があると言われ、連絡のとりようがない事がある。
病院によっては入院・退院の連絡が全くない所があり、退院も数日して分かった事もあった。家族より連絡があり分かった。
退院した時の連絡がない医療機関があったり、退院時情報をくださらない医療機関があったりで連携しにくいことがある。
利用者が入院したことを知らず連携を図ることができなかった。
新規申請中の患者様で、退院日までの期間が5日(うち2日は営業日以外)しかないケースの対応を依頼され対応に苦慮した。
入院されていても、医療機関から連絡がなく情報の提供ができなかった。 入退院時情報提供書を医療機関へ渡したものの、連絡や情報提供もなく退院されており、本人から急ぎでサービスの調整を行うことになった。退院見込みの連絡が遅く、緊急で調整をすることがあった。
急な退院で福祉用具の調整なく、娘さんが社協から歩行器を借りてきたが、次の日に再度骨折をされ入院となった。2回目の骨折の後の退院はリハビリをしっかりと準備も出来ての退院で上手くいってる。
ほとんどの医療機関とは連携できているが、一部の医療機関での入退院の連絡がない。
病院に入院した担当利用者家族から連絡が来る。連携室からは連絡がこない。
退院時の連携が病院によって差がある。また、連携室の対応が病院によって異なる。
病院によって連絡がない所がある。入院中に介護保険申請をされ、家族が施設探しに苦慮。
入退院の連絡がないケースがある。(①退院日当日に、今日退院ですと連絡が入るケース、②住宅型有料老人ホーム等の場合、医療機関から直接施設に連絡が行き、ケアマネには連絡が無いケース) 面会制限等がある医療機関にて、本人との面会や退院前カンファレンスが開催されない事が多く、状態把握が不十分で、サービス調整が不足するケースがある。入院中の区分変更申請について、ご家族から連絡をいただくケースがあるが、状況把握・情報共有も含め、連携室からも連絡をいただけるとありがたい。
入退院時に限らず受診の際も統一された書式があると必要に応じて事前に連携室等と情報共有が図りやすくなると思われる。
うまくいかないというより…病院では加算の関係上、退院後利用したほうがよいサービスを本人にも伝えたりと思うが、その連絡を受けて私たちは訪問するが、サービス意向がなくなっており、要支援なら包括で支援できるが、それが要介護の方だと自宅に引き継いでいないことがあったりする。

ルールブックについて

17) ルールがあることで、医療機関との連携がスムーズになったと感じますか。

		R5	R7
1	そう思う	26 (52%)	18 (49%)
2	どちらかといえばそう思う	23 (46%)	16 (43%)
3	どちらかといえばそう思わない	1 (2%)	2 (5%)
4	そう思わない	0 (0%)	1 (3%)
	合計	50 (100%)	37 (100%)

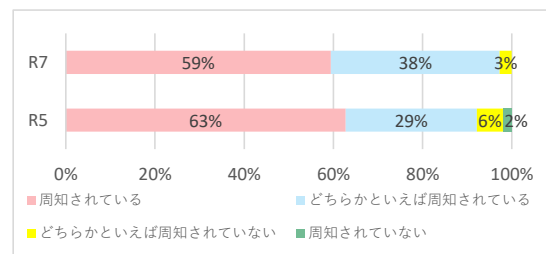


18) 17) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	ルールを知らない	1 (100%)	2 (50%)
2	ルールは知っているが、実行していない	0 (0%)	2 (50%)
3	独自のルールで連携を取っている	0 (0%)	0 (0%)
4	その他	0 (0%)	0 (0%)
	合計	1 (100%)	4 (100%)

19) ルールブックが事業所内で周知されていますか。

		R5	R7
1	周知されている	32 (63%)	22 (59%)
2	どちらかといえば周知されている	15 (29%)	14 (38%)
3	どちらかといえば周知されていない	3 (6%)	1 (3%)
4	周知されていない	1 (2%)	0 (0%)
	合計	51 (100%)	37 (100%)



20) 19) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	周知方法が分からない	0 (0%)	1 (100%)
2	独自のルールで連携している	1 (33%)	0 (0%)
3	その他	2 (67%)	0 (0%)
	合計	3 (100%)	1 (100%)

21) 様式1・2(入退院時情報提供書)の内容について過不足があればご記入ください。

今のままで良いです。
障害者認定の欄に”口難病”枠があるとよい。
不便はない。使いやすい。
排泄の項目で オムツ→オムツ、リハパンツ、尿パット に増やしてほしい。
退院時、情報提供書を利用されていない病院が多く、体重等必要な情報が無い事がある。

22) ルールブック内の窓口一覧表(管理者名等)の内容に変更などがありましたらご記入ください。(下記に記載いただいた内容はルールブックWEB版へ反映します)

3件変更依頼あり。※変更依頼のあった情報については随時事務局で変更
