

入退院調整ルールに係る医療機関アンケート集計結果(令和7年10月実施)

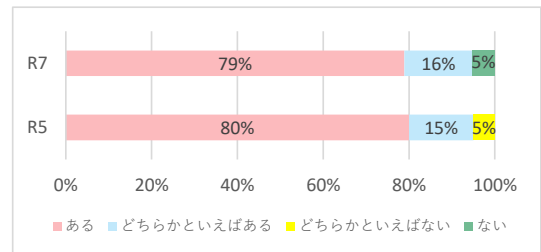
■アンケート回収状況(西諸地域の病院と有床診療所)

	R5	R7
対象医療機関数	22件	21件
回答医療機関数	20件	19件
回収率	90.9%	90.5%

入院ケースについて

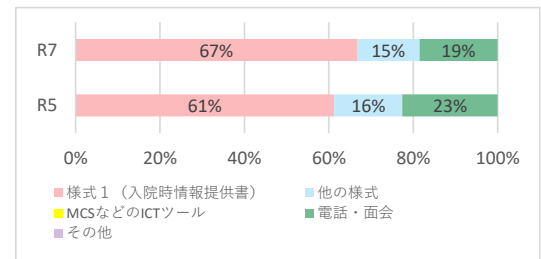
1) ケアマネ等から患者について情報提供がありますか。

		R5	R7
1	ある	16 (80%)	15 (79%)
2	どちらかといえばある	3 (15%)	3 (16%)
3	どちらかといえばない	1 (5%)	0 (0%)
4	ない	0 (0%)	1 (5%)
	合計	20 (100%)	19 (100%)



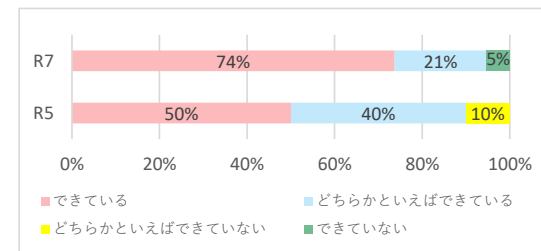
2) ケアマネ等からの情報提供の手段について下記からあてはまるものを選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	様式1 (入院時情報提供書)	19 (61%)	18 (67%)
2	他の様式	5 (16%)	4 (15%)
3	MCSなどのICTツール	0 (0%)	0 (0%)
4	電話・面会	7 (23%)	5 (19%)
5	その他	0 (0%)	0 (0%)
	合計	31 (100%)	27 (100%)



3) 入院した患者についてケアマネ等とできるだけ早い段階で情報共有できていますか。

		R5	R7
1	できている	10 (50%)	14 (74%)
2	どちらかといえばできている	8 (40%)	4 (21%)
3	どちらかといえばできていない	2 (10%)	0 (0%)
4	できていない	0 (0%)	1 (5%)
	合計	20 (100%)	19 (100%)



4) 平均してどのくらいで情報共有できていると思いますか。※3)で1・2と回答した医療機関の平均日数

R5	入院1.1日後	R7	入院0.6日後
----	---------	----	---------

5) 3)で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	担当ケアマネがすぐに分からない	1 (33%)	1 (50%)
2	ケアマネからの情報を待っている	0 (0%)	0 (0%)
3	忙しいためすぐに連絡を取り合うことができない	1 (33%)	0 (0%)
4	その他	1 (33%)	1 (50%)
	合計	3 (100%)	2 (100%)

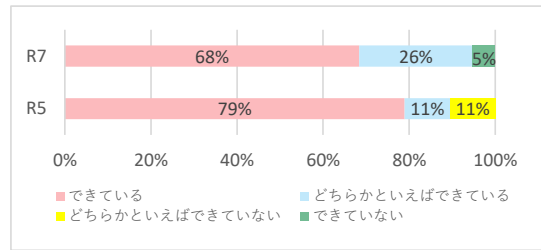
[その他の回答]

- ・ 介護認定を受けていない

退院ケースについて

6) 退院前にケアマネ等に患者情報や退院日等を連絡できていますか。

		R5	R7
1	できている	15 (79%)	13 (68%)
2	どちらかといえばできている	2 (11%)	5 (26%)
3	どちらかといえばできていない	2 (11%)	0 (0%)
4	できていない	0 (0%)	1 (5%)
合計		19 (100%)	19 (100%)



7) 6) で1・2と回答した方は平均してどのくらいで情報提供できていると思いますか。

R5	退院3.9日前	R7	退院4.6日前

8) 6) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

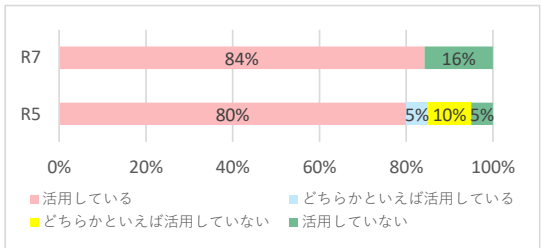
		R5	R7
1	連絡が取れない	0 (0%)	0 (0%)
2	忙しいため連絡できていない	1 (50%)	0 (0%)
3	その他	1 (50%)	1 (100%)
合計		2 (100%)	1 (100%)

[その他の回答]

- ・ 担当ケアマネがない

9) 情報提供の際、様式2(退院時情報提供書)を活用していますか。

		R5	R7
1	活用している	16 (80%)	16 (84%)
2	どちらかといえば活用している	1 (5%)	0 (0%)
3	どちらかといえば活用していない	2 (10%)	0 (0%)
4	活用していない	1 (5%)	3 (16%)
合計		20 (100%)	19 (100%)

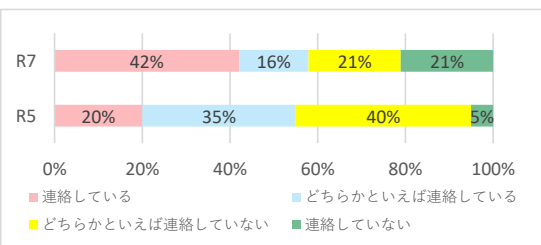


10) 9) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	他の様式を活用している	2 (50%)	3 (75%)
2	MCSなどのICTツールを活用している	0 (0%)	0 (0%)
3	電話・面会でやりとりしている	2 (50%)	1 (25%)
4	忙しいため作成できない	0 (0%)	0 (0%)
5	その他	0 (0%)	0 (0%)
合計		4 (100%)	4 (100%)

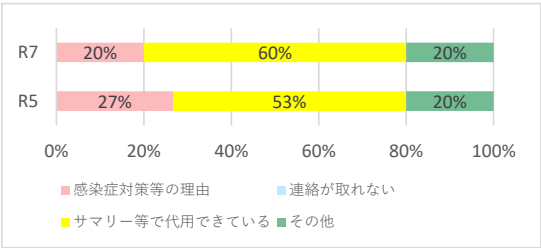
11) ケアマネ等へ退院調整に向けたカンファレンスの参加を促していますか。

		R5	R7
1	連絡している	4 (20%)	8 (42%)
2	どちらかといえば連絡している	7 (35%)	3 (16%)
3	どちらかといえば連絡していない	8 (40%)	4 (21%)
4	連絡していない	1 (5%)	4 (21%)
合計		20 (100%)	19 (100%)



12) 11) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	感染症対策等の理由	4 (27%)	2 (20%)
2	連絡が取れない	0 (0%)	0 (0%)
3	サマリー等で代用できている	8 (53%)	6 (60%)
4	その他	3 (20%)	2 (20%)
	合計	15 (100%)	10 (100%)



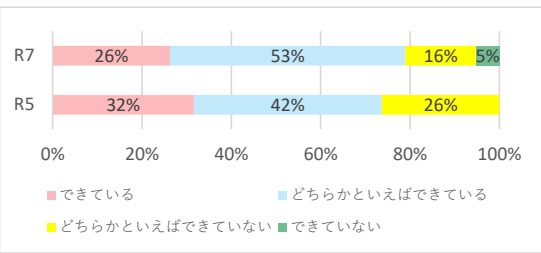
[その他の回答]

- ・ 電話にて情報提供を行う

入退院支援等に関する連携について

13) 日ごろからケアマネ等と顔の見える関係づくりができていますか。

		R5	R7
1	できている	6 (32%)	5 (26%)
2	どちらかといえばできている	8 (42%)	10 (53%)
3	どちらかといえばできていない	5 (26%)	3 (16%)
4	できていない	0 (0%)	1 (5%)
	合計	19 (100%)	19 (100%)

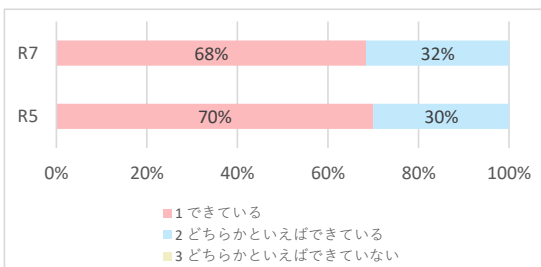


14) 13) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	会う機会がない	5 (100%)	4 (80%)
2	忙しそうで声をかけられない	0 (0%)	0 (0%)
3	意識していない	0 (0%)	1 (20%)
4	その他	0 (0%)	0 (0%)
	合計	5 (100%)	5 (100%)

15) ケアマネがない場合等で退院後の在宅生活に不安がある場合は地域包括支援センターまたは居宅介護支援事業所に相談するよう心がけていますか。

		R5	R7
1	できている	14 (70%)	13 (68%)
2	どちらかといえばできている	6 (30%)	6 (32%)
3	どちらかといえばできていない	0 (0%)	0 (0%)
4	できていない	0 (0%)	0 (0%)
	合計	20 (100%)	19 (100%)



16) 15) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

該当なし

- 17) 入退院調整や連携について困ったこと、うまくいかなかったケースなどがあればご記入ください。（一部抜粋）

入院するにも退院するにも時間がかかる病院のため、良くも悪くも事前情報のやり取りは出来ていると思う。
施設へ帰す時に受け入れがなかった。主介護者がいない。
入院ケースの情報提供について、ケアマネに依頼してもらえない事がある。
介護保険の申請で市役所へ家族が手続きに行ったが、入院中だから受理されないことがあった。 ケアマネが家族と連絡をする予定が連絡されておらず、家族から当院へクレームがきて困った。
在宅からの入院者が少ないため、特に問題はない。
ケアマネとのやり取りはできていると思います。病棟での対応も可能となり患者様本人と面会し状態確認も出来ている。
患者さんの課題について、医療機関から見た課題とケアマネからみた課題にズレが生じる場合があり、調整に時間を要す時がある。
退院調整を行う中で、介護保険の申請を行わず退院を希望する患者・家族がいる。当院としては、患者、家族に困ったこと、不安なことがあれば、地域包括支援センターへ相談するよう伝える。患者、家族から了承を得た際に包括支援センターへの情報共有のため連絡することがあるが、迷惑そうに対応をされたことがあった。
介護保険の代行申請を相談した際に、詳しいことを話す時間ももらえず、「それは係が違う。」と言われ、電話を介護保険申請の窓口にもわされた。その後窓口で相談したところ「担当は包括支援センターです。」と言われ、また電話をまわされた。包括支援センタースタッフへ相談した所「家族が遠方でも居るのであれば、郵送でも対応ができます。」と言われた。患者は一人暮らしで入院中。会話や署名は可能。認知機能の低下はないこと、自宅退院後の介護保険サービスや配食サービスも含めて説明をしてほしいことを相談し、やっと代行申請の手続き対応を了承して下さった。
施設入所中の方で、手術目的の入院予定であった。要支援の認定を持っていたため包括支援センターのケアマネージャーが担当されていた。施設ケアマネージャーより入院前に介護保険区分の変更の希望があり、手術を控えていたため、術後の経過での区分変更が良いのではないかと伝えていた。入院され施設ケアマネージャーへ確認すると、入院前の日付で介護保険申請をされていた。入院後、術後の経過が安定しなかったため介護保険を申請して2か月以上経過してからの認定調査になった。術後の経過での区分変更で良かったのではないかと今でも疑問に思うことがある。

ルールブックについて

18) ルールがあることで、ケアマネ等との連携がスムーズになったと感じますか。

		R5	R7
1	そう思う	4 (20%)	7 (37%)
2	どちらかといえばそう思う	15 (75%)	11 (58%)
3	どちらかといえばそう思わない	1 (5%)	1 (5%)
4	そう思わない	0 (0%)	0 (0%)
合計		20 (100%)	19 (100%)

19) 18) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	ルールを知らない	0 (0%)	1 (100%)
2	ルールは知っているが、実行していない	1 (100%)	0 (0%)
3	独自のルールで連携を取っている	0 (0%)	0 (0%)
4	その他	0 (0%)	0 (0%)
合計		1 (100%)	1 (100%)

20) ルールブックが入退院支援を行うスタッフに周知されていますか。

		R5	R7
1	周知されている	10 (50%)	5 (26%)
2	どちらかといえば周知されている	9 (45%)	13 (68%)
3	どちらかといえば周知されていない	0 (0%)	0 (0%)
4	周知されていない	1 (5%)	1 (5%)
合計		20 (100%)	19 (100%)

21) 20) で3・4と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5	R7
1	担当が変更になるので周知が難しい	0 (0%)	1 (100%)
2	周知方法が分からない	1 (100%)	0 (0%)
3	独自のルールで連携している	0 (0%)	0 (0%)
4	その他	0 (0%)	0 (0%)
合計		1 (100%)	1 (100%)

22) 様式1・2(入退院時情報提供書)の内容について過不足があればご記入ください。

介護サービス利用状況の欄に、どこの事業所を利用しているのか分かるようになっていないと良いと思う。
介護サービス利用状況の欄にどの事業所を利用しているか記入してほしい(デイサービスやヘルパー、福祉用具等)。
歩行器の種類を記入してほしい。
担当CMの欄を記入してほしい(施設から情報が来たときは担当ケアマネがわからない)。
認知症の欄は、有・無ではなく認知症高齢者の日常生活自立度判定基準が記入できると良いのではないかと思います。
アレルギーの有無、既往歴があると助かる。

23) ルールブック内の窓口一覧表(窓口担当者等)の内容に変更などがありましたらご記入ください。

(下記に記載いただいた内容はルールブックWEB版へ反映します)

1件変更依頼あり。※変更依頼のあった情報については随時事務局で変更

入退院調整業務の体制について

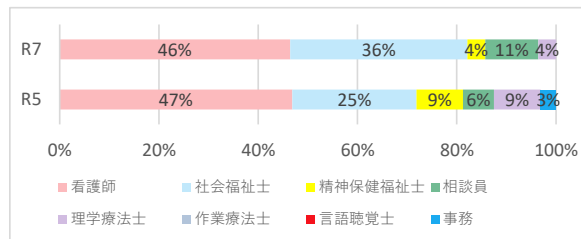
24) 入退院調整業務は何名体制で行っていますか。また業務を行っている職種で当てはまるものをすべて選択してください。(複数回答可)

《体制》

R5	平均3.1名体制	R7	平均3.6名体制
----	----------	----	----------

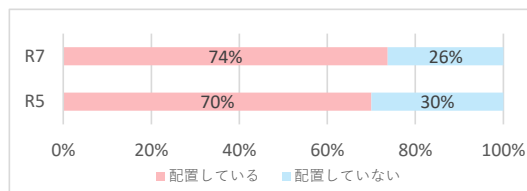
《職種》

		R5		R7	
1	看護師	15	(47%)	13	(46%)
2	社会福祉士	8	(25%)	10	(36%)
3	精神保健福祉士	3	(9%)	1	(4%)
4	相談員	2	(6%)	3	(11%)
5	理学療法士	3	(9%)	1	(4%)
6	作業療法士	0	(0%)	0	(0%)
7	言語聴覚士	0	(0%)	0	(0%)
8	事務	1	(3%)	0	(0%)
	合計	32	(100%)	28	(100%)



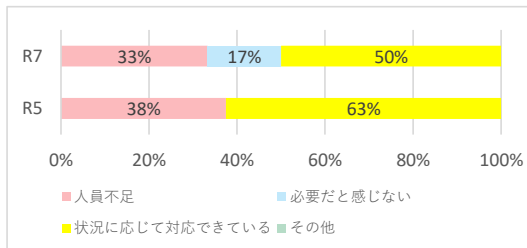
25) 入退院調整業務を行う連携室(連携窓口)を配置していますか。

		R5		R7	
1	配置している	14	(70%)	14	(74%)
2	配置していない	6	(30%)	5	(26%)
	合計	20	(100%)	19	(100%)



26) 25) で2と回答した場合は理由を下記から選択してください。(複数回答可)

		R5		R7	
1	人員不足	3	(38%)	2	(33%)
2	必要だと感じない	0	(0%)	1	(17%)
3	状況に応じて対応できている	5	(63%)	3	(50%)
4	その他	0	(0%)	0	(0%)
	合計	8	(100%)	6	(100%)



27) 入退院調整業務を行っているスタッフは専従ですか。(有床診療所のみ回答)

		R5		R7	
1	はい	1	(14%)	0	(0%)
2	いいえ(兼務している)	6	(86%)	6	(100%)
	合計	7	(100%)	6	(100%)

