

ホームページ「結netにしまろ」について、問題点や改善点などありましたら、お聞かせ下さい。

No.	問題点や改善点等の意見	回答
1	IDとパスワードの再発行をお願いしたい	歯科、薬局、介護老人保健施設等 ご回答ありがとうございます。ご連絡いただければこちらより「アカウント再発行依頼書」を送付（FAX）させていただきます。必要事項をご記入の上、西諸医師会事務局までFAXをお願いいたします。その後ID・パスワードを再発行（郵送）させていただきます。
2	施設の依頼を受けて、母体医療機関がパスワード、入力等を管理している	介護医療院 ご回答ありがとうございます。複数のサービスをご提供されている事業所様においては、原則サービス毎にアカウント登録していただいております。アカウントの管理や入力等の煩雑さを解消するため、事業所様からご連絡があればアカウントを統合することもできます。
3	各事業所の現在の空き状況について、入力時期が分からず現状と異なる事がある	居宅介護支援 貴重なご意見ありがとうございます。ログインされた上で各事業所を閲覧いただけますと、最終更新日が表示されております。空き状況に関しては日々変動があり、事業所様の情報入力がなかなか追いつかないのが現状です。空き状況の更新頻度を上げていただけるよう検討していきたく思います。
4	これから活用してみたい	薬局 活用してみたいのご意見ありがとうございます。ログインしていただきますと、他の事業所の詳細情報を閲覧いただけます。また、たくさんの事業所様に「結netにしまろ」をご利用いただくため、ぜひ自事業所の情報を入力いただければ幸いです。
5	今後、SNSの利用も検討しています。自施設のSNS（line、HPなど）を掲載できますか？	薬局 ご質問ありがとうございます。LINEやHPなど立ち上げていらっしゃる事業所様におかれましては、「結netにしまろ」の自施設のページにホームページのURL等を貼りつけていただくことは可能です。
6	空き情報を問い合わせた時、担当者が不在で数日返事が無いことがあった。（対応可能日や担当者が分かり、更新されていると良い。）他、情報更新されていないことがある。	居宅介護支援 貴重なご意見ありがとうございます。ログインしていただくと、「連携窓口と連絡が取りやすい日時」欄がございますが、事業所様によっては情報が入力されていない場合があります。また、最新の情報に更新されていない場合も多く、ご不便をおかけしております。今後、事業所様に情報更新していただけるよう検討して参りたいと思います。
7	家族等への情報提供で活用できればと思うが、現在中止している事業所等も掲載されており活用しにくい	居宅介護支援 ご意見ありがとうございます。各事業所の廃止等の情報更新を年1回ペースで行っている関係で、その間に新規または廃止の事業所があった場合、「結netにしまろ」に反映されていないことと思います。今後は更新の間隔を短くできるよう検討していきます。
8	空き情報等、タイムリーに情報更新して頂けると活用しやすい（今は直接問い合わせる方が多い）	居宅介護支援 ご意見ありがとうございます。タイムリーな情報更新を目指しているところですが、なかなか難しいのが現状でございます。少しでも情報の更新がなされるよう、各事業所が入力しやすい方法を検討しております。
9	積極的に入力や編集される施設が増えると良い	認知症対応型共同生活介護 ご意見ありがとうございます。「発信する事柄がない」と感じていても、事業所の情報を必要とする方がいるのだといった視点で自事業所の情報を入力していただくと大変ありがたいと感じております。
10	イベント・研修会の項目で学術講演会の案内があったが、ここを開いた時に参加登録できる二次元コードがあればありがたい	薬局 ご意見ありがとうございます。学術講演会の案内については案内文書をPDFで掲載することといたしました。QRコードから直接、製薬会社へのお申込みとなります。学術講演会のみならず、他の研修会等のご案内でもできるだけデータで掲載したいと考えております。
11	ホームページに「訪問診療」の事を情報提供してみたらずと言われて入力しましたが反応はありません。国の方針では連携をとって…とは聞いていますが、ホームページを活用し積極的に皆が取り組めるシステムを作るようになったらと思います。	歯科 「訪問診療」の情報を入力いただきありがとうございます。今後本ホームページを多くの方に利用していただき、連携のツールとなるようなシステムを構築していければと考えております。
12	特に施設系の空き状況を知りたい時に閲覧するが更新されていない為、最新の状況については、直接電話での確認が必要。同時に利用者情報を伝えることが多いため、2度手間になると感じている。	居宅介護支援 ご意見ありがとうございます。少しでも情報の更新がなされるよう、各事業所が入力しやすい方法を検討しております。
13	閲覧した事がないのですが、興味があるので今度見ます。	訪問介護 興味があるのご意見ありがとうございます。ログインしていただきますと、他の事業所の詳細情報を閲覧いただけます。また、たくさんの事業所様に「結netにしまろ」をご利用いただくため、ぜひ自事業所の情報を入力いただければ幸いです。
14	基本情報が住所、電話番号くらいのところがあるので、もう少し詳しい情報を入力してあると助かる。	訪問看護 ご意見ありがとうございます。詳細情報については今後少しでも内容が充実するよう代理入力を検討しております。
15	更新するタイミングがあれば教えて欲しいです。例えば、全施設1年に1回は更新する等のルールがあれば知りたいです。	病院・医院 ご意見ありがとうございます。管理運営側からの働きかけが少なかったことが、情報更新に繋がらなかったことの一因でもあり得ると感じております。更新の時期を決めることも「結netにしまろ」の利用促進に繋がると考えます。
16	空床情報は、登録している施設や事業所、医療機関の全てが入力、毎日更新している訳ではないので、直接問い合わせた方が早い様に感じる。ホームページに入力する手間が必要なので積極的に活用していない。	病院・医院 ご意見ありがとうございます。ホームページに入力する手間の削減になるよう事業所が入力しやすい方法を検討しております。
17	事業所の基本情報は、ホームページよりも冊子の方が活用しやすいため、初回に紙媒体で配布されたものを使っている。	病院・医院 ご意見ありがとうございます。冊子版「まるごとにしまろ在宅医療と介護」をR7年度に改訂予定です。また、ホームページよりPDFでダウンロードもできますのでご利用いただければ幸いです。
18	ホームページを開くことがないので、研修等がある場合はお知らせ（メール等）のようなものが活用できるのかなと思います。	訪問介護 ご意見ありがとうございます。少しでも利用者の皆様に情報が届くよう、お知らせ事項等のメールについては今後検討いたします。
19	操作マニュアルの改訂版を各事業所へ送付	居宅介護支援事業所 ご意見いただきありがとうございます。操作マニュアルにつきましては、現在アカウント登録をご希望された際に登録完了のご案内と同時に送らせていただいております。ホームページ開設当初より操作方法につきましては変更ありませんが、アカウントを管理されるご担当者様が変わられたり等のことも想定されますので、今後操作マニュアルの再発行等を検討いたしております。

20	新しいお知らせ等の情報がLINE等で見る事ができるようになると便利だと思います。	居宅介護支援事業所	ご意見ありがとうございます。LINE等の活用を含めた情報発信の方法につきまして今後検討してまいります。
21	当方を含め、長らく情報を更新していない事業所が見受けられます。気を付けていきたいとは思いますが、業務に追われてつい更新を先延ばしにすることがありますので、定期的な更新を促す案内等があると助かります。	訪問介護	ご多忙中のところ情報更新にご留意いただけるのとことでありがとうございます。定期的な更新を促す案内につきましては、今後検討してまいります。
22	ホームページを閲覧したことがなかったのでこれを機会に定期的に関覧、活用していきたいと思えます	認知症対応型共同生活介護	ご活用いただけるのとことでありがとうございます。事業所の情報等はもちろんのこと、お知らせ、イベント・研修についての情報も随時更新し掲載しておりますので、今後もぜひご活用ください。
23	施設の空き情報についてはできるだけ新しい情報が知れると良いのでこまめに入力してほしい。 未だに入退院の連絡、途中経過について全く連絡がない、又は連絡がつかないところもあります。そのあたりの指導改善を図っていただきたいです。	居宅介護支援事業所	ご意見ありがとうございます。施設の空き情報につきまして、空き状況の変動があることや数だけでは伝える事の出来ない情報等（受け入れ出来る利用者様の状態等）があるため、各事業所の方で入力することが難しく入力されていないことが想定されます。入力される事業所様の状況等を考慮しながら今後検討してまいります。また、入退院調整ルールについてもアンケート等を通して周知を図ってまいります。
24	ショートステイ空き状況カレンダーの活用 この事業所も入力していませんが、何が原因なのでしょう。カレンダーを見るだけで空き状況が分かるのはケアマネ側からすると大変便利だし、業務の効率化も図れるのでご検討よろしくをお願いします。	居宅介護支援事業所	ご意見ありがとうございます。施設の空き情報につきまして、空き状況の変動があることや数だけでは伝える事の出来ない情報等（受け入れ出来る利用者様の状態等）があるため、各事業所の方で入力することが難しく入力されていないことが想定されます。入力される事業所様の状況等を考慮しながら今後検討してまいります。
25	利用をあまりしていなかった。もう一度確認をして参考にしていきたい。	居宅介護支援事業所	参考にしていただけるとのことで、ありがとうございます。今後もより充実した情報発信に留意してまいります。事業所の情報等はもちろんのこと、お知らせ、イベント・研修についての情報も随時更新し掲載しておりますのでぜひご活用下さい。
26	FAX等で説明があると助かります。パスワード等が以前の担当から引き継ぎ不足があり利用できないことや、空き状況が最新でないこともありTELで確認することがあります。	居宅介護支援事業所	ご意見ありがとうございます。ID、パスワードの紛失やログイン方法等のお問い合わせにつきましては、TEL48-0091にご連絡いただければ対応させていただきます。また、空き状況につきましてはNo24でも回答させていただきました通り今後検討してまいりますと思っております。
27	せっかくなのでもっと活用しようと思う	介護老人保健施設	ご活用頂けるのとことで、ありがとうございます。今後もより充実した内容の情報発信に留意してまいります。
28	今までホームページを開いたことがないため何とも言えないのが実際です。今後確認してみます。活動には賛同しています。	病院・医院	ホームページを今後閲覧されるのとこと、また活動に賛同して頂きありがとうございます。より活用して頂けるよう充実した内容の情報発信に留意してまいります。
29	情報発信できることを知らない、利用方法がよくわからない	病院・医院、薬局	ご意見ありがとうございます。情報発信については、アカウント登録をしていただきますと自施設の情報を発信することができます。アカウント登録や発信できる情報等の詳しい内容につきましてはTEL48-0091までご連絡いただければ対応させていただきます。
30	新規の方にサービス事業所を紹介する際、料金まで載っていると良い	居宅介護支援事業所	ご意見ありがとうございます。今後の検討材料とさせていただきます。ありがとうございます。
31	施設の空き情報が明確にほしい、空いていても入れてない事業所が多い	居宅介護支援事業所	ご意見ありがとうございます。施設の空き情報につきまして、空き状況の変動があることや数だけでは伝える事の出来ない情報等（受け入れ出来る利用者様の状態等）があるため、各事業所の方で入力することが難しく入力されていないことが想定されます。入力される事業所様の状況等を考慮しながら今後検討してまいります。
32	空床状況のお知らせ通知が自動でケアマネに届くシステムがあるとよい ほしい情報を登録しておく自動で通知がくるようなシステム	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	ご意見ありがとうございます。今後の検討材料とさせていただきます。ありがとうございます。
33	情報を編集しようとしたら権限がないと出た。トラブル時の問合せ先等をわかりやすくHPに掲載してもらえると良い。	訪問看護	ご意見ありがとうございます。ホームページへのログイン時または編集時等のトラブルにつきましてはTEL48-0091にお問合せいただければ対応させていただきます。また、このことにつきましては今後ホームページにも掲載を予定しております。
34	結netからお知らせがあるとホームページを開くと思います。	訪問介護	ご意見ありがとうございます。今後、今回頂いたご意見を含めてホームページを閲覧しやすくなるような魅力あるコンテンツの検討してまいります。
35	アカウントを持っていること自体の認識がない、パスワードが不明	薬局	ご意見ありがとうございます。アカウントを登録されている施設と未登録の施設とありますので、自施設がどちらであるかを確認されたい場合やアカウント、パスワードの紛失等の問合せにつきましてはTEL48-0091にご連絡頂ければ対応させていただきます。
36	まるごとにしもろのパンフレットがあるため事業所等の説明がしやすい	介護予防支援	まるごとにしもろのパンフレットをご活用頂きありがとうございます。今後、情報の更新を行い改訂版を作成する予定しております。