

## ■結netにしまろホームページに関するアンケート結果

アンケート発送:7月21日 アンケート回答締切:8月5日

○アンケート回収率

	令和2年度		令和4年度	
	回収/配布		回収/配布	
医療	28 / 51	(54.9%)	15 / 50	(30.0%)
歯科	10 / 25	(40.0%)	4 / 23	(17.4%)
薬局	10 / 39	(25.6%)	11 / 36	(30.6%)
介護	127 / 255	(49.8%)	99 / 258	(38.4%)
計	175 / 370	(47.3%)	129 / 367	(35.1%)

※前回より回収率は12.2%減少している

【問1】 結netにしまろホームページに事業所ごとのアカウント(登録すると事業所の詳しい情報や空き状況を閲覧・更新できる)があるのをご存じですか？

	令和2年度	令和4年度
はい	-	70 (72.9%)
いいえ	-	26 (27.1%)
計	-	96

※アカウントについては72.9%に周知できている。

【問2】 結netにしまろホームページを利用したことがありますか。

	令和2年度	令和4年度
ある	89 (50.9%)	60 (62.5%)
ない	86 (49.1%)	36 (37.5%)
計	175	96

※前回より利用者の割合は増加している。

【問2-1】 問2で「2. ない」と答えられた方にお尋ねします。利用されない理由を教えてください。

	令和2年度	令和4年度
ホームページを知らない	-	12 (38.7%)
活用する情報がない	-	8 (25.8%)
その他	-	11 (35.5%)
計	-	31

※前回のアンケートでは利用しない理由が記述式の回答であったため、比較できず。

その他の理由では「活用する機会がない」「使用方法が不明」「冊子を利用」「直接問い合わせをしている」があり。

【問3】 結netにしまろホームページをご覧いただいた全体的な印象はいかがでしょう。

	令和2年度	令和4年度
非常に良い	3 (3.4%)	4 (6.7%)
良い	45 (50.6%)	33 (55.0%)
普通	39 (43.8%)	23 (38.3%)
悪い	2 (2.2%)	0 (0.0%)
非常に悪い	0 (0.0%)	0 (0.0%)
計	89	60

※前回の結果とほぼ同じ。今回は「悪い」の項目が0になっている。

【問4】 どのくらいの頻度で結netにしまろホームページを利用しますか。

	令和2年度	令和4年度
ほぼ毎日	0 (0.0%)	1 (1.7%)
週に2回から3回程度	3 (3.4%)	1 (1.7%)
週に1回程度	13 (14.6%)	6 (10.0%)
月に1回程度	45 (50.6%)	33 (55.0%)
ほとんど使用しない	28 (31.5%)	19 (31.7%)
計	89	60

※前回の結果とほぼ同じ。月に1回程度が半数以上を占めている。

【問5】 よく利用する項目(目的)はどれですか。(複数回答可)

	令和2年度	令和4年度
医療介護連携事業とは	5 (3.0%)	5 (4.8%)
空き状況	35 (21.1%)	22 (21.2%)
お知らせ	36 (21.7%)	16 (15.4%)
イベント・研修会	26 (15.7%)	12 (11.5%)
まるごとしまろ資源マップ	19 (11.4%)	17 (16.3%)
にしまろ入退院調整ルールブック	14 (8.4%)	13 (12.5%)
様式ダウンロード(情報提供書等)	21 (12.7%)	13 (12.5%)
なし	10 (6.0%)	6 (5.8%)
計	166	104

※前回と同様、「空き状況」が一番多い項目となっており、活用されている。

【問6】 介護事業所の情報で役立った情報はどれですか。(複数回答可)

	令和2年度	令和4年度
空き状況	31 (20.0%)	22 (22.7%)
事業所基本情報	40 (25.8%)	33 (34.0%)
運営法人基本情報	12 (7.7%)	3 (3.1%)
受け入れ可能な処置	7 (4.5%)	8 (8.2%)
介護保険に関する情報	18 (11.6%)	11 (11.3%)
PR欄	9 (5.8%)	5 (5.2%)
事業所写真	5 (3.2%)	2 (2.1%)
地図	13 (8.4%)	5 (5.2%)
特になし	20 (12.9%)	8 (8.2%)
計	155	97

※前回の結果とほぼ同じ。一番役立った情報は「事業所基本情報」次に、「空き状況」の項目になっている。

【問7】 医療機関の情報で役立った情報はどれですか。(複数回答可)

	令和2年度	令和4年度
空き状況	17 (12.8%)	8 (9.1%)
医療機関基本情報	40 (30.1%)	31 (35.2%)
運営法人基本情報	8 (6.0%)	4 (4.5%)
訪問診療対応可能な内容	11 (8.3%)	6 (6.8%)
在宅医療に関する情報	11 (8.3%)	11 (12.5%)
介護保険に関する情報	8 (6.0%)	6 (6.8%)
PR欄	2 (1.5%)	2 (2.3%)
医療機関写真	2 (1.5%)	0 (0.0%)
地図	6 (4.5%)	5 (5.7%)
特になし	28 (21.1%)	15 (17.0%)
計	133	88

※一番役立った情報は「医療機関基本情報」次に「在宅医療に関する情報」の項目になっている。

【問8】 必要な(知りたい)情報は見つかりましたか。

	令和2年度	令和4年度
見つかった	61 (75.3%)	47 (82.5%)
見つけれなかった	20 (24.7%)	10 (17.5%)
計	81	57

※8割以上が見つかったと回答しているが、見つけれなかった情報は何か、次回で記入してもらおうとよいのでは。

【問9】 新たに事業所のFAX番号を掲載しましたが、利用されていますか。

	令和2年度	令和4年度
はい	-	13 (21.7%)
いいえ	-	14 (23.3%)
知らなかった	-	17 (28.3%)
今後利用したい	-	16 (26.7%)
計	-	60

※利用しているが、2割程度であった。今回のアンケートで周知できたのではない。

【問10】 新たに介護事業所番号を掲載しましたが、利用されていますか。

	令和2年度	令和4年度
はい	-	4 (6.7%)
いいえ	-	14 (23.3%)
知らなかった	-	26 (43.3%)
今後利用したい	-	16 (26.7%)
計	-	60

※知らなかったが43.3%であった。今回のアンケートで周知できたのではない。

【問11】 西諸管内の在宅医療実施医療機関名簿を掲載しましたが、利用されていますか。

	令和2年度	令和4年度
はい	-	10 (16.7%)
いいえ	-	9 (15.0%)
知らなかった	-	14 (23.3%)
今後利用したい	-	27 (45.0%)
計	-	60

※知らなかったが23.3%であった。今回のアンケートで周知できたのではない。

今後利用したいと45.0%が回答しており、利用者のニーズに答えられるのではない。

【問12】 結netにしもろホームページを事業所間の連携に活用して改善された点があれば教えて下さい。(複数回答可)

	令和2年度	令和4年度
以前より連携がしやすくなった	8 (8.3%)	11 (16.7%)
連携業務にかかる時間の短縮につながった	7 (7.3%)	9 (13.6%)
窓口がわかりやすくなった	38 (39.6%)	23 (34.8%)
特になし	40 (41.7%)	23 (34.8%)
その他	3 (3.1%)	0 (0.0%)
計	96	66

※前回同様、「窓口がわかりやすくなった」の意見が多かった。

【問13】 もっと充実して欲しい項目があれば下記より選んで下さい。(複数回答可)

	令和2年度	令和4年度
空き状況	23 (18.0%)	15 (17.0%)
事業所等基本情報	18 (14.1%)	5 (5.7%)
運営法人基本情報	2 (1.6%)	2 (2.3%)
受け入れ可能な処置	17 (13.3%)	11 (12.5%)
訪問診療対応可能な内容	8 (6.3%)	15 (17.0%)
在宅医療に関する情報	13 (10.2%)	20 (22.7%)
介護保険に関する情報	21 (16.4%)	11 (12.5%)
PR欄	7 (5.5%)	5 (5.7%)
事業所等写真	7 (5.5%)	2 (2.3%)
地図	2 (1.6%)	1 (1.1%)
その他	10 (7.8%)	1 (1.1%)
計	128	88

※今回は「在宅医療に関する情報」「空き状況」「訪問診療対応可能な内容」が上位になっている。

本ホームページが医療と介護の連携を趣旨としているので、利用者の求める情報を充実させる必要がある。

【問14】 結netにしまろホームページを利用して、問題点や改善点などありましたら、お聞かせ下さい。

※「空き状況」に関する意見が6件あり。(リアルタイムな情報ではないので、直接問い合わせしている。空き状況の入力がない等)他に「入退院の情報提供書」内容の見直しが必要との回答あり。

【問15】 結netだよりも事業所の情報を掲載していますが、希望する事業所がありましたら取材に伺いますか、いかがですか。

	令和2年度	令和4年度
希望する	-	1 (1.8%)
希望しない	-	33 (58.9%)
今後検討したい	-	22 (39.3%)
計	-	56

※介護事業所1件から「希望する」の回答あり。

【問16】 「空き状況」の情報を利用して事業所等に連絡したことがありますか。

	令和2年度	令和4年度
ある	15 (21.1%)	16 (29.1%)
ない	56 (78.9%)	39 (70.9%)
計	71	55

※29.1%が「空き状況」の情報を利用して事業所に連絡したことがあると回答している。

【問17】 ホームページ内にあるFAX送信票での「空き状況の代理入力」が可能になりましたがご存じですか。

	令和2年度	令和4年度
はい	-	15 (26.8%)
いいえ	-	41 (73.2%)
計	-	56

※空き状況の代理入力を知らないが73.2%が回答。周知が不足していたと思われる。

【問18】 代理入力を利用したいと思いますか。

	令和2年度	令和4年度
はい	-	6 (10.7%)
いいえ	-	20 (35.7%)
わからない	-	30 (53.6%)
計	-	56

※代理入力の希望は少ないが、「わからない」と53.6%の回答あり。今後も入力が進むような方法を考えていく必要がある。