

新型コロナウイルスワクチン接種の 予約支援について

小林市コロナワクチン接種推進室
令和3年7月2日 18時30分～

コールセンター受付体制の導入経緯

○医療機関の負担軽減を図るため

煩雑化する予約受付業務の負担軽減を図るために、コールセンター受付体制を導入しました。

○メリット

- ・問い合わせを含む予約受付業務の負担軽減に繋がる。

○デメリット

- ・かかりつけの申告が自己申告制となる。

WEB予約システムの導入経緯

○住民の予約方法の選択肢を増やすため

電話予約のみ受付では混線する事態が発生したため、予約方法の選択肢を増やすことで、一極集中を回避できる。

○情報共有の迅速化のため

システム導入に伴い、リアルタイムで情報共有することができる。

○メリット

- ・住民の予約アクセスが容易になる。

○デメリット

- ・システム操作を学習する必要がある。

導入に伴うメリット・デメリット一覧

○メリット

- 住民の予約アクセスが容易になる。
- 問い合わせを含む予約受付事務の負担軽減に繋がる。
- 情報共有の迅速化。
- データ管理ができる。

○デメリット

- かかりつけ患者のみ等限定することが困難である。
- システム操作を学習する必要がある。
- 医療機関で予約しているリストと整合性を図る必要がある。

導入パターン

	コールセンター利用	システム利用	WEB予約利用
①	○	○	○
②	○	○	×
③	×	○	○


WEB予約システムについて

1. 1回目予約のみの登録となります。

2回目の予約については、各医療機関で管理していただくこととなります。1回目の予約者リストをシステムからCSVで出力いただき、3週間後も同じリストを使うといった運用が考えられます。

例：1回目 8月2日（月）14：00～ →システム登録あり

2回目 8月23日（月）14：00～ →システム登録なし



予約者リスト
を再運用

WEB予約システムについて

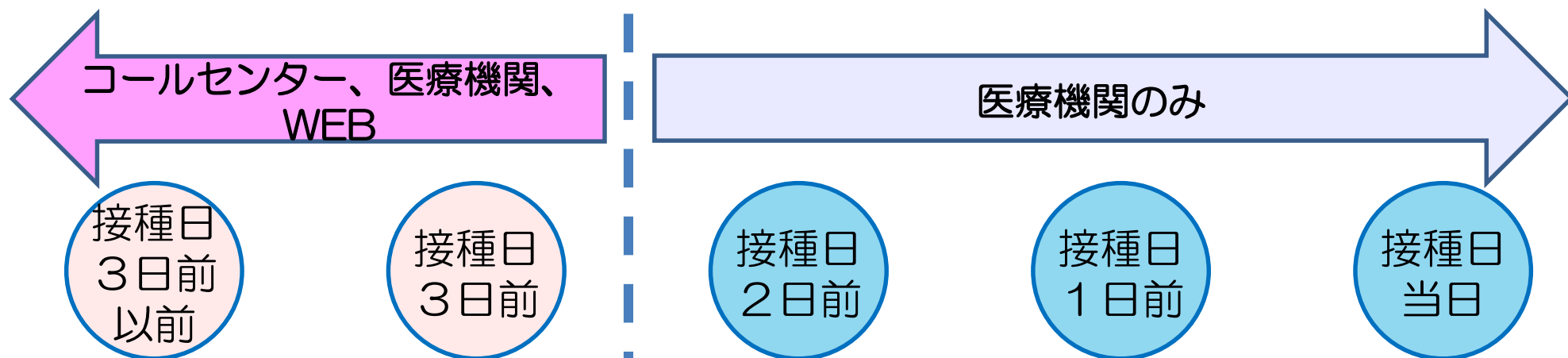
2. キャンセルは各医療機関にてご対応ください。

コールセンター利用の医療機関については、キャンセルをコールセンター及び各医療機関でご対応ください。

WEB予約については、WEB上でキャンセルができます。

○予約及びキャンセルは3日前まで

2日前、前日については、コールセンター、WEBでのキャンセルはできません。



システム導入までの流れ

Web予約システム導入スケジュール(医療機関用)

日	月	火	水	木	金	土
6/27 集団接種①	6/28	6/29 説明会参加アンケート	6/30	7/1	7/2 web説明会 ①(医)予約システム導入最終意向確認	7/3
7/4	7/5 ②導入希望の医療機関へ直接説明、証明書インストール	7/6	7/7	7/8	7/9 ①(医)予約システム導入最終意向確認	7/10 ②(医)予約枠数希望量報告
7/11	7/12 (市)枠数設定	7/13	7/14	7/15	7/16	7/17 集団接種② 8月分予約受付開始
7/18 集団接種②	7/19	7/20	7/21	7/22	7/23	7/24 8月分予約受付開始
7/25	7/26	7/27	7/28	7/29	7/30	7/31 8月分予約受付開始

システム導入までの流れ

①導入最終意向調査にて導入パターンを選択する

説明会後のアンケートで、導入を希望する医療機関は、導入パターンを選択してください。**※7月6日（火）まで**

②担当者からシステムの説明を受ける **※7月9日（火）まで**

アンケートの回答を受領後、日程を調整し、担当者が医療機関へ訪問。システムの詳細な説明を行います。

また、各医療機関は説明を受け、希望する予約枠数の報告をしていただきます。

③試行期間中に操作練習をする

試行期間中にシステムに慣れていただきます。

また、正しく予約枠数が設定されているか確認していただきます。

システム導入までの流れ

Web予約システム導入スケジュール(医療機関用)

日	月	火	水	木	金	土
6/27 集団接種①	6/28	6/29 説明会参加アンケート	6/30	7/1	7/2 web説明会 ①(医)予約システム導入最終意向確認	7/3
7/4	7/5 ②導入希望の医療機関へ直接説明、証明書インストール	7/6	7/7	7/8	7/9 ①(医)予約システム導入最終意向確認	7/10 ②(医)予約枠数希望量報告
7/11	7/12 (市)枠数設定	7/13	7/14	7/15	7/16	7/17 集団接種② 8月分予約受付開始
7/18 集団接種②	7/19	7/20	7/21	7/22	7/23	7/24 8月分予約受付開始
7/25	7/26	7/27	7/28	7/29	7/30	7/31 8月分予約受付開始