

入退院調整ルールに係る医療機関アンケート 集計結果

令和2年11月実施

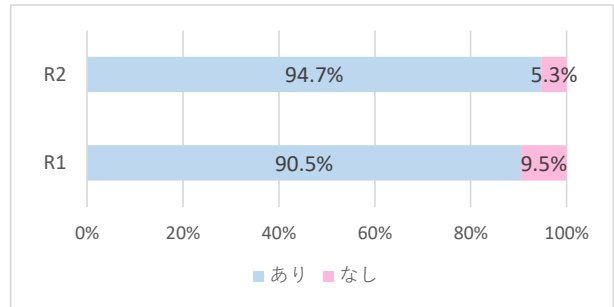
○アンケート回収状況（西諸地域の病院と有床診療所）

	〔機関〕	
	令和2年度	令和元年度
配布機関数	24	24
回答機関数	19	21
回収率	79.2%	87.5%

≪入院時について≫

【問1】令和2年11月中に介護保険を利用している患者が入院したケースの有無

	〔機関〕	
	令和2年度	令和元年度
あり	18	19
なし	1	2
計	19	21



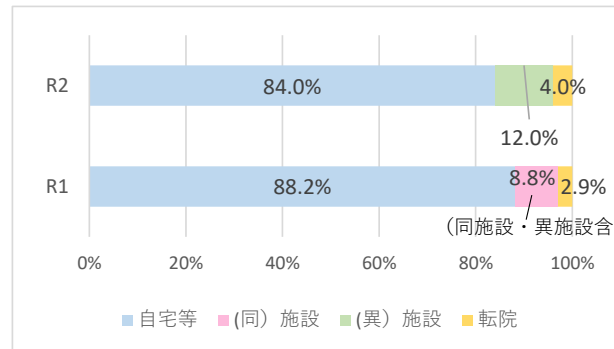
入院ケースありの場合について

(1) 入院前の居住場所

①要支援の場合

	〔件〕	
	令和2年度	令和元年度
自宅等	21	30
(同)施設	0	3
(異)施設	3	
転院	1	1
計	25	34

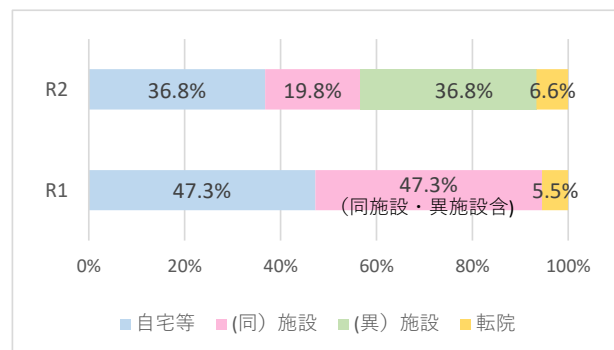
※(同)施設…同法人の施設、(異)施設…同法人以外の施設



②要介護の場合

	〔件〕	
	令和2年度	令和元年度
自宅等	67	78
(同)施設	36	78
(異)施設	67	
転院	12	9
計	182	165

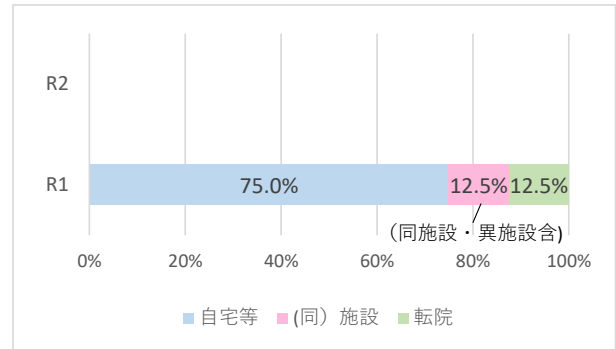
※(同)施設…同法人の施設、(異)施設…同法人以外の施設



③申請中の場合 (件)

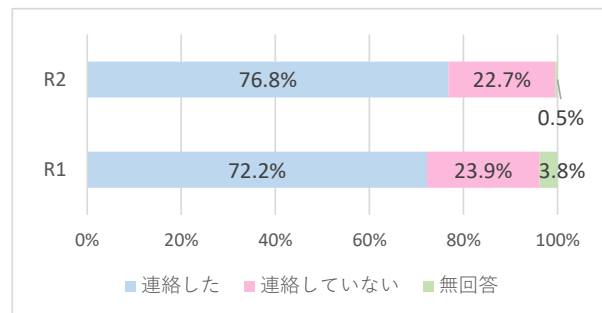
	令和2年度	令和元年度
自宅等	0	6
(同)施設	0	1
(異)施設	0	
転院	0	1
計	0	8

※(同)施設…同法人の施設、(異)施設…同法人以外の施設



(2) 医療機関からケアマネ等へ入院時の連絡状況 (件)

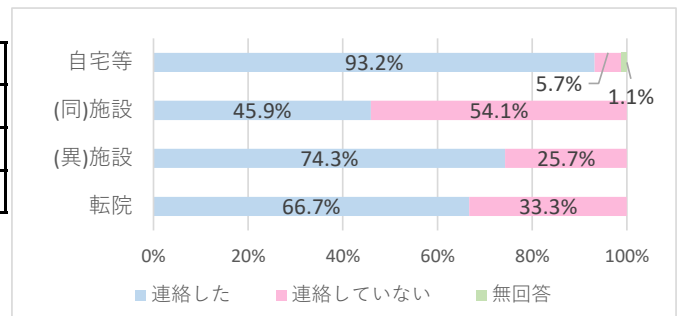
	令和2年度	令和元年度
連絡した	159	151
連絡していない	47	50
無回答	1	8
計	207	209



○入院前の居住場所別の内訳 (件)

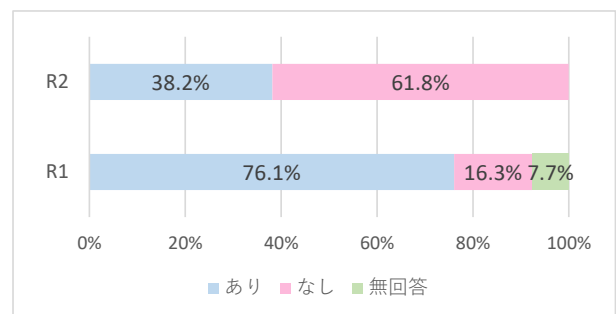
	令和2年度	自宅等	(同)施設	(異)施設	転院	計
連絡した	82	17	52	8	159	
連絡していない	5	20	18	4	47	
無回答	1	0	0	0	1	

※(同)施設…同法人の施設、(異)施設…同法人以外の施設



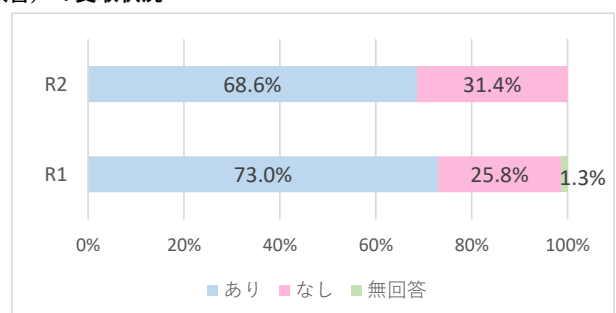
(3) ケアマネから医療機関へ入院時連絡の有無 (件)

	令和2年度	令和元年度
あり	79	159
なし	128	34
無回答	0	16
計	207	209



(4) ケアマネから医療機関への連絡時、様式1(入院時情報提供書)の受取状況 (件)

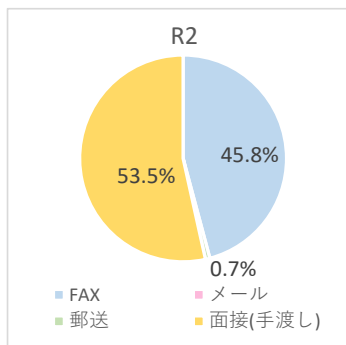
	令和2年度	令和元年度
あり	142	116
なし	65	41
無回答	0	2
計	207	159



(5) (4) で回答のあった様式1 (入院時情報提供書) の受取方法 ※複数回答可

〔件〕

	令和2年度
FAX	66
メール	0
郵送	1
面接(手渡し)	77
計	144



〔件〕

	令和元年度
TEL	64
FAX	25
メール	1
郵送	0
面接	99
計	189

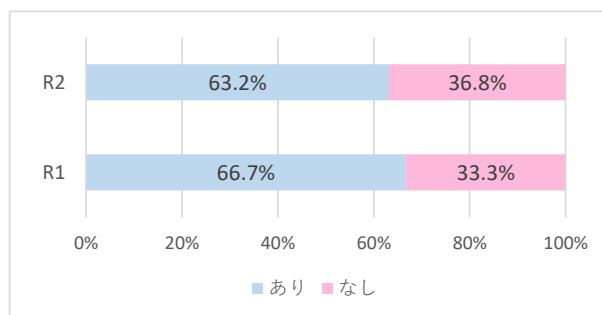
参考：入院時、ケアマネから医療機関への情報提供方法(令和元年度)

《新たに介護サービスが必要な場合》

【問2】令和2年11月中に入院していた要介護認定を受けていないまたはケアマネが決まっていない患者が、新たに介護保険を利用するケースの有無

〔機関〕

	令和2年度	令和元年度
あり	12	14
なし	7	7
計	19	21



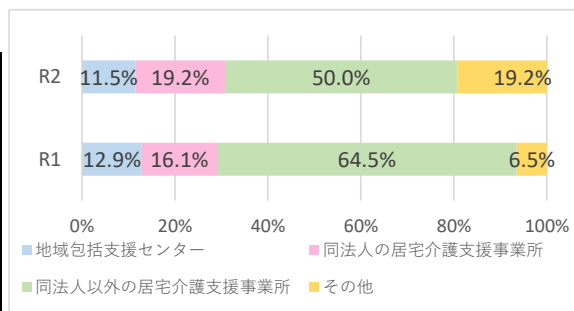
新たに介護保険を利用するケースありの場合について

(1) 退院後、介護サービスが必要と思われる場合の連絡先

①要介護レベルの患者

〔件〕

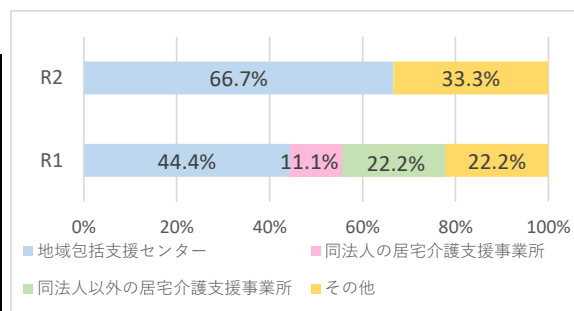
	令和2年度	令和元年度
地域包括支援センター	3	4
同法人の居宅介護支援事業所	5	5
同法人以外の居宅介護支援事業所	13	20
その他	5	2
計	26	31



②要支援レベルの患者

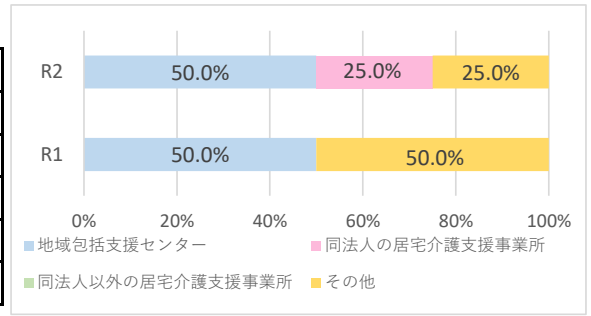
〔件〕

	令和2年度	令和元年度
地域包括支援センター	4	4
同法人の居宅介護支援事業所	0	1
同法人以外の居宅介護支援事業所	0	2
その他	2	2
計	6	9



③要介護か要支援か分からないレベルの患者 (件)

	令和2年度	令和元年度
地域包括支援センター	2	1
同法人の居宅介護支援事業所	1	0
同法人以外の居宅介護支援事業所	0	0
その他	1	1
計	4	2

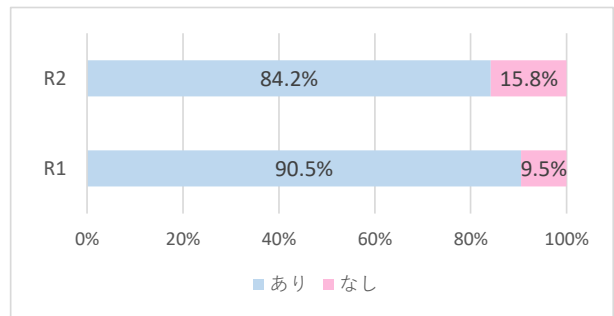


《退院時について》

【問3】令和2年11月中に介護保険を利用している患者が退院したケースの有無

(機関)

	令和2年度	令和元年度
あり	16	19
なし	3	2
計	19	21



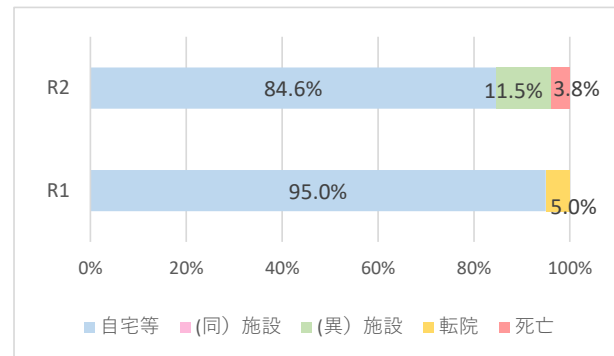
退院ケースありの場合について

(1) 退院後の行き先

①要支援の場合 (件)

	令和2年度	令和元年度
自宅等	22	19
(同)施設	0	0
(異)施設	3	
転院	0	1
死亡	1	0
計	26	20

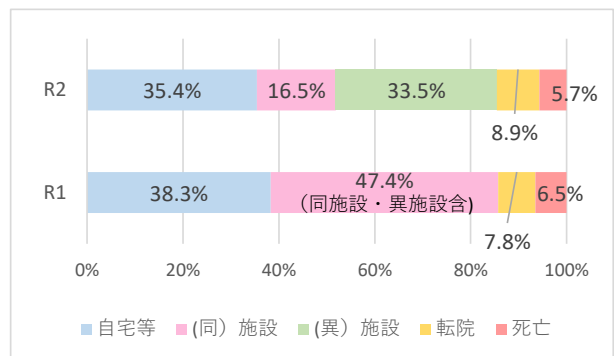
※(同)施設…同法人の施設、(異)施設…同法人以外の施設



②要介護の場合 (件)

	令和2年度	令和元年度
自宅等	56	59
(同)施設	26	73
(異)施設	53	
転院	14	12
死亡	9	10
計	158	154

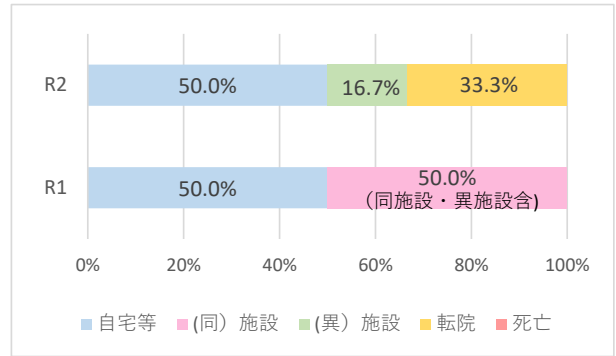
※(同)施設…同法人の施設、(異)施設…同法人以外の施設



③申請中の場合 (件)

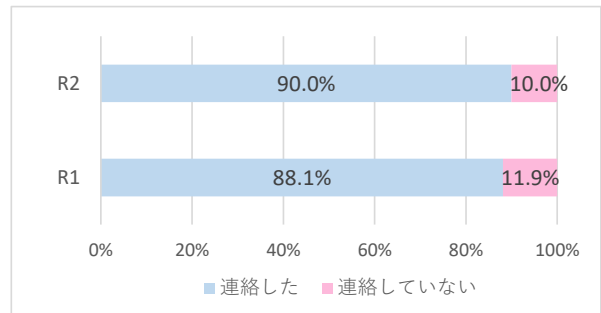
	令和2年度	令和元年度
自宅等	3	1
(同)施設	0	1
(異)施設	1	
転院	2	0
死亡	0	0
計	6	2

※(同)施設…同法人の施設、(異)施設…同法人以外の施設



(2) 医療機関からケアマネ等へ退院時の連絡 (退院後の行き先別)

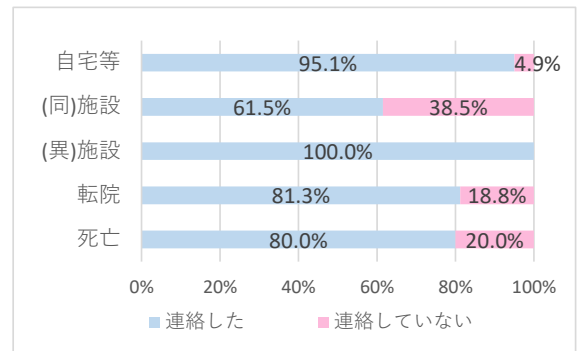
	令和2年度	令和元年度
連絡した	171	156
連絡していない	19	21
計	190	177



○退院後の行き先別の内訳 (件)

令和2年度	自宅等	(同)施設	(異)施設	転院	死亡	計
連絡した	77	16	57	13	8	171
連絡していない	4	10	0	3	2	19

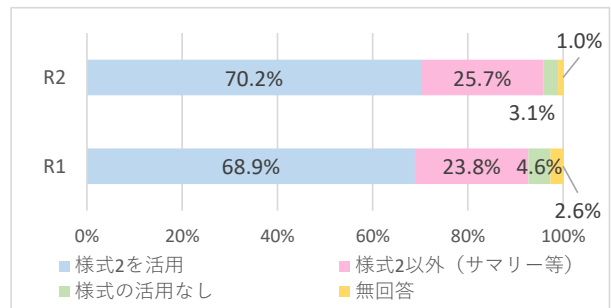
※(同)施設…同法人の施設、(異)施設…同法人以外の施設



(3) 医療機関からケアマネ等へ情報提供書の活用状況 ※複数回答可

	令和2年度	令和元年度
様式2を活用	134	104
様式2以外 (サマリー等)	49	36
様式の活用なし	6	7
無回答	2	4
計	191	151

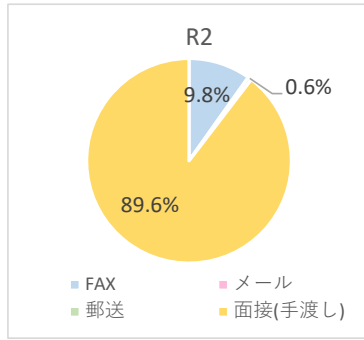
※死亡の場合を除く



(4) (3) で回答のあった活用している情報提供書の提供方法 ※複数回答可

〔件〕

	令和2年度
FAX	17
メール	0
郵送	1
面接(手渡し)	155
計	173



〔件〕

	令和元年度
TEL	121
FAX	9
メール	0
郵送	3
面接	57
計	190

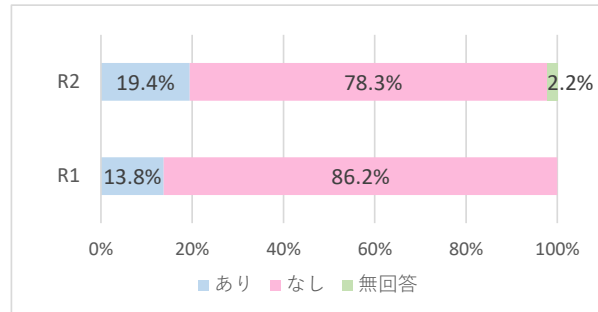
参考：退院時、ケアマネ等への情報提供方法(令和元年度)

(5) 医療機関からケアマネ等へカンファレンス参加の連絡状況

〔件〕

	令和2年度	令和元年度
あり	35	23
なし	141	144
無回答	4	0
計	180	167

※死亡の場合を除く

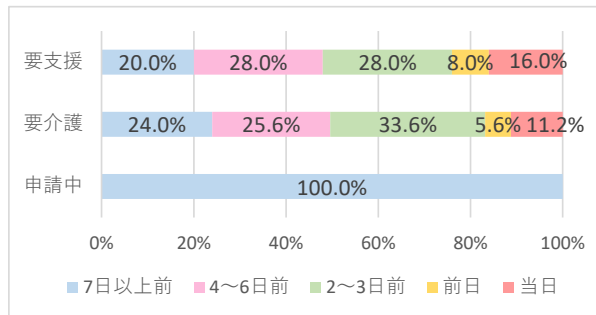


(6) 医療機関からケアマネ等へ退院日時を連絡した時期(平均日数)

	令和2年度
要支援	退院より4日前
要介護	退院より3.7日前
申請中	退院より9日前

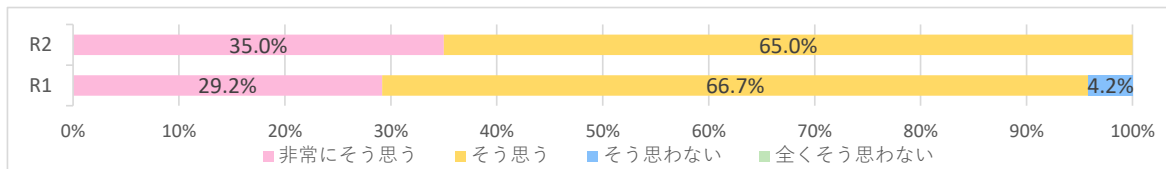
	令和元年度
要支援	退院より1.4日前
要介護	退院より1.5日前

参考：医療機関からケアマネ等への情報提供書の提供時期(令和元年度)

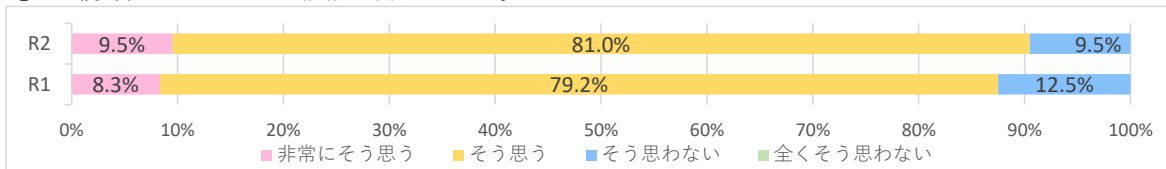


【問4】入退院支援等について

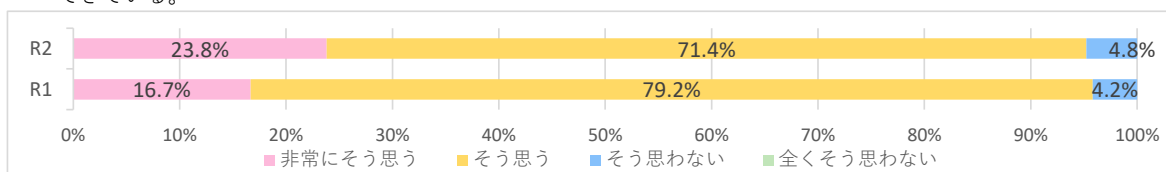
① 介護保険を利用している患者が入院した場合、早い段階でケアマネと情報共有ができています。



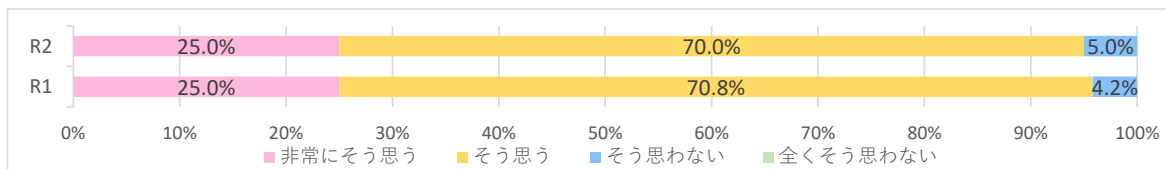
② 入院時、ケアマネからの情報は十分であった。



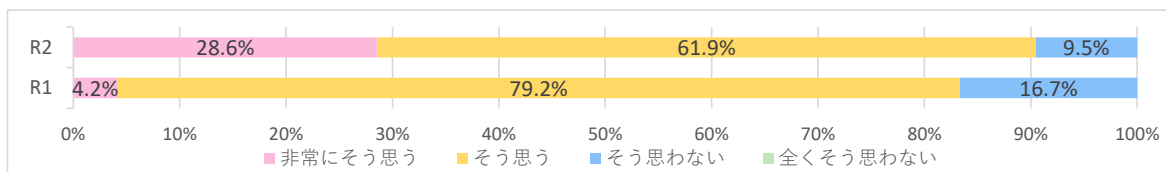
③ 要支援・要介護状態の患者が退院する場合、ケアマネ又は地域包括支援センターと退院に向けた情報共有ができています。



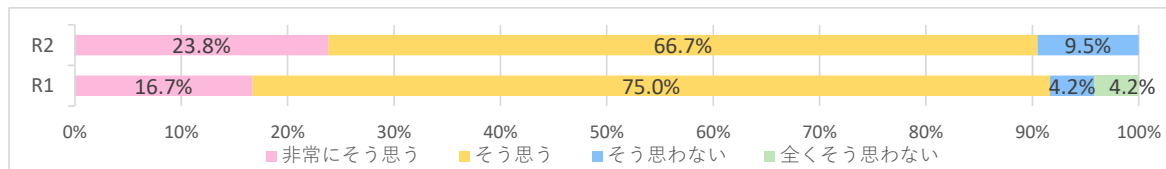
④ 入院前にケアマネがおらず、退院後介護サービスが必要と思われる方については地域包括支援センターまたは居宅介護支援事業所に連絡ができています。



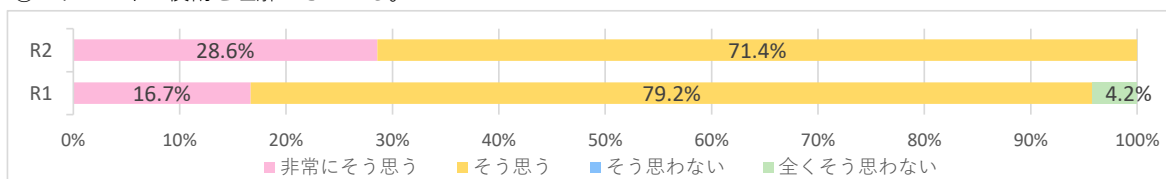
⑤ 病状や退院後の生活について、退院時に患者や家族へ十分な説明ができています。



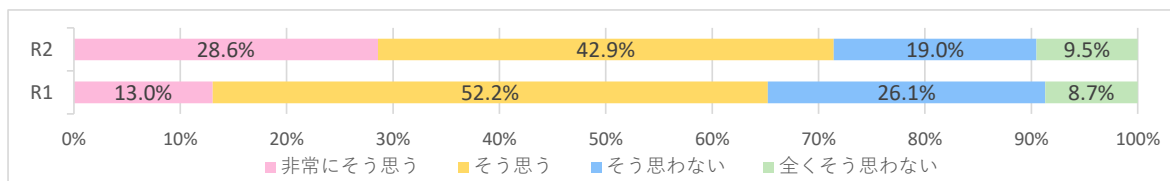
⑥ 患者が介護保険を利用している場合、入院時にケアマネの把握ができています。



⑦ ケアマネの役割を理解ができています。

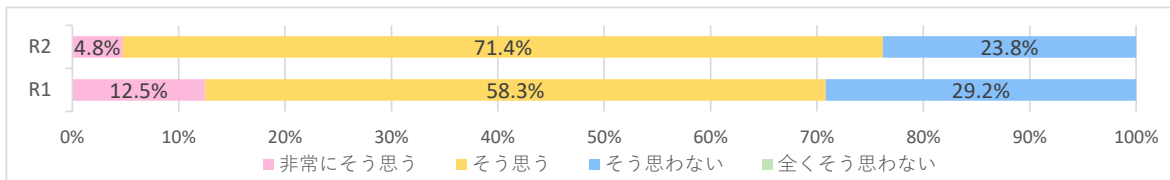


⑧ 退院前のカンファレンス開催時にケアマネに連絡ができています。

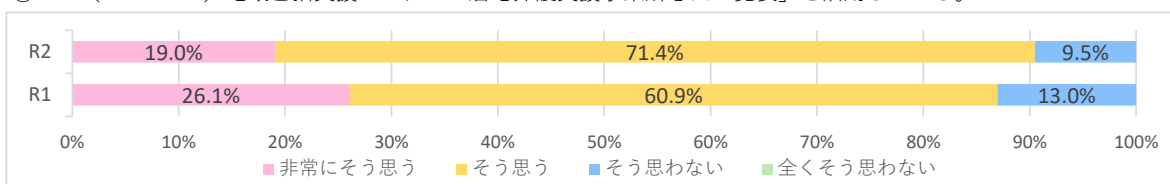


【問5】「にしろ入退院調整ルールブック」について

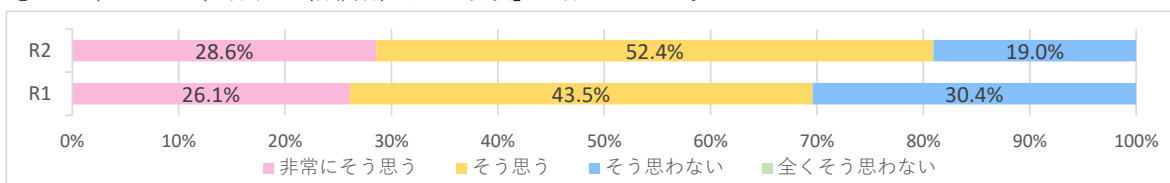
① 「にしろ入退院調整ルールブック」が院内で周知されている。



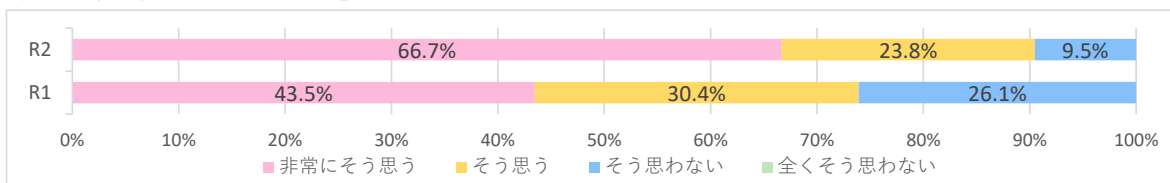
② 「(P.13～P.20) 地域包括支援センター・居宅介護支援事業所窓口一覧表」を活用している。



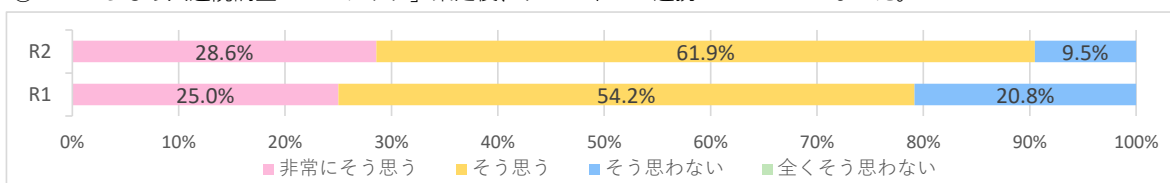
③ 「(P.21～P.22) 各市町（保険者）窓口一覧表」を活用している。



④ 「(P.25) 退院時情報提供書」を活用している。



⑤ 「にしろ入退院調整ルールブック」策定後、ケアマネとの連携がスムーズになった。





**【問6】入退院調整に関して困っていること等があればご記入下さい。医療機関**

**【入院時】**

- ・入院時情報提供書をもらえない。退院までに情報提供をもらえない。
- ・入院時情報の提供がないことがある。なぜ入退院調整のルールを作ったかを考えて欲しい。
- ・入院時、ケアマネからの連絡がない。

**【退院時】**

- ・病状について主治医よりケアマネにも連絡し、日程が合えば同席してもらっているが、退院の日程調整で連絡入れた時のみ状態を聞くことがある。
- ・退院時のカンファレンスの開催やケアマネによる患者さんとの面談が制限されている。
- ・退院当日ケアマネが来院されないため、退院時の情報提供書を家族や施設の方に依頼している。
- ・退院日程調整時に入院前のADLや食事形態の状態が違う所を報告し退院時のケアプランの変更などの検討を依頼している。

**【主治医連絡票について】**

- ・ケアマネからの主治医連絡票が各事業所オリジナルで医師が混乱し、返書が遅くなっている。（「主治医連絡票」の書式を統一して欲しい。）
- ・ケアマネからの主治医連絡票の患者状態が長文だとわかりづらく読みづらい。（患者状態を簡潔明瞭にして欲しい。）

**【その他】**

- ・在院日数が延びてしまう。（介護は保険区分申請を依頼したらすぐに申請して欲しい。）